

Утверждено распоряжением
Муниципального района от 16.11.2019 №776
УТВЕРЖДАЮ
А.Ф. Сабиров
Глава муниципального района
Кармаскалинский район Республики Башкортостан



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальных автономных учреждений культуры «Кармаскалинская централизованная клубная система» и Кармаскалинская централизованная библиотечная система муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
Муниципальное автономное учреждение культуры «Кармаскалинская централизованная клубная система»				
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Недостаточный уровень информации о	1.1 Приведение в соответствие информации о	В течение года	Исхакова О.В. – заведующий методическим	

<p>деятельности учреждения, размещенной на информационном сайте, на официальном сайте отдела культуры на страничке МАУК «Кармаскалинская ЦКС»</p>	<p>деятельности организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами на стендах в помещении организации</p>		<p>кабинетом РДК</p>		
<p>1.2 Приведение в соответствие информации о деятельности организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами на страничке МАУК «Кармаскалинская ЦКС»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Исхакова О.В. – заведующий методическим кабинетом РДК</p>	<p>Исхакова О.В. – заведующий методическим кабинетом РДК</p>		
	<p>На страничке создание и обеспечение функционирования электронных сервисов для обратной связи с получателями услуг, получение консультации по оказываемым услугам,</p>	<p>В течение года</p>	<p>Исхакова О.В. – заведующий методическим кабинетом РДК</p>		

	раздел «Часто задаваемые вопросы»				
	Обеспечение технической возможности выражения пожеланиями услуг о качестве оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на неё)	В течение года	Исхакова О.В. – заведующий методическим кабинетом РДК		
	Размещение на сайте итогов независимой оценки и плана по улучшению качества работы организации	Декабрь 2019 года	Исхакова З.И. – и.о. директора РДК		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие понятной для восприятия навигации внутри помещения РДК	Обеспечение навигации внутри помещения	1 полугодие 2020 года	Исхакова З.И. – и.о. директора РДК		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное обеспечение доступности	Дублирование информационных табличек в РДК	1 полугодие 2020	Исхакова З.И. – и.о. директора РДК		
---------------------------------------	--	------------------	------------------------------------	--	--

предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным группам граждан	рельефно-точечный шрифтом Брайля.				
	Создание альтернативной версии странички РДК для инвалидов по зрению	В течение года	Исхакова О.В. – заведующий методическим кабинетом РДК		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Муниципальное автономное учреждение культуры «Кармаскалинская централизованная библиотечная система»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения,	1.1 Приведение в соответствие информации о деятельности организации перечню	В течение года	Гогитидзе Н.И.- гл.библиотекарь методического отдела		
---	---	----------------	--	--	--

<p>размещенной на информационных стендах, на официальном сайте МАУК «Кармаскалинская ЦБС»</p>	<p>информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами на стендах в помещении организации</p>			
<p>1.2 Приведение в соответствие информации о деятельности организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами на сайте МАУК «Кармаскалинская ЦБС»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Гогитидзе Н.И.- гл.библиотекарь методического отдела</p>		
	<p>На страничке создание и обеспечение функционирования электронных сервисов для обратной связи с получателями услуг, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Гогитидзе Н.И.- гл.библиотекарь методического отдела</p>	

	Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг о качестве оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на неё)	В течение года	Гогитидзе Н.И. - гл.библиотекарь методического отдела		
	Размещение на сайте итогов независимой оценки и плана по улучшению качества работы организации	Декабрь 2019 года	Дмитриева С.В. - директор МАУК «Кармаскалинская ЦБС»		

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное обеспечение доступности предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным группам граждан	Дублирование информационных табличек рельефно-точечным шрифтом Брайля в Центральной библиотеке	1 полугодие 2020	Дмитриева С.В. - директор МАУК «Кармаскалинская ЦБС»		
Организация		2	Юсулова Ф.Р. -		

	парковочного места для автотранспортных средств инвалидов с установкой соответствующего знака	полугодие 2020	ИП «Юсулзава Фируза Рашитовна»		
--	---	----------------	--------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Управляющий делами



Ф.Ф.Кутлубаев