

ПОЛОЖЕНИЕ
о системе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальными организациями культуры и образования в
муниципальном районе Кармаскалинский район
Республики Башкортостан

1. Настоящее Положение разработано в целях реализации Федерального закона "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" и определяет условия и последовательность проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры и образования в муниципальном районе Кармаскалинский район Республики Башкортостан.

2. Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры и образования предусматривает оценку условий оказания услуг по критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг;
- доступность услуг для инвалидов.

3. Процедура проведения независимой оценки качества условий оказания услуг включает в себя:

формирование общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры и образования;

определение организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг муниципальными организациями культуры и образования (далее – оператор);

формирование результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры и образования с учетом информации, представленной оператором;

формирование рейтинга организаций, оказывающих услуги в сферах культуры и образования, разработка и реализация планов мероприятий по совершенствованию их деятельности.

4. Общественный совет при администрации муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан по обращению отделов культуры и образования, не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения, формирует из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры и образования, учредителями которых является администрация муниципального района Кармаскалинский район Республика Башкортостан, и утверждает их составы.

5. Составы общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры и образования утверждаются на три года.

В состав общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сферах культуры и образования не могут входить представители органов государственной власти и общественных объединений, осуществляющих деятельность в сферах культуры и образования, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в сферах культуры, образования. При этом общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры и образования привлекает к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в соответствующей сфере, и общественной палаты для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

Число членов общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сферах культуры и образования (далее - общественный совет по независимой оценке качества) не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета по независимой оценке качества осуществляют свою деятельность на общественных началах.

6. Информация о деятельности соответствующего общественного совета по независимой оценке качества подлежит размещению администрацией муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет) на официальном сайте.

7. Положение об общественном совете по независимой оценке качества утверждается администрацией муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.

8. Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры и образования проводится общественными советами по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

9. Общественные советы по независимой оценке качества:
определяют перечень муниципальных организаций культуры и образования, в отношении которых проводится независимая оценка;

принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых администрацией муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан с оператором;

осуществляют независимую оценку качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры и образования с учетом информации, представленной оператором;

представляют в администрацию муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры и образования.

10. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг муниципальными организациями культуры и образования для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг такими организациями осуществляются операторами, с которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключаются муниципальные контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации.

11. Администрация муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан по результатам заключения муниципальных контрактов оформляют решения об определении операторов, ответственных за проведение независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями культуры и образования, а также при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

12. Операторами не могут являться государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в соответствующих сферах и осуществляющие образовательную деятельность, а также негосударственные организации, оказывающие гражданам услуги в указанных сферах за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

13. Оператор представляет отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями соответствующих сфер и осуществления образовательной деятельности организациями образования в администрацию муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан, с которой заключен муниципальный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями соответствующих сфер и осуществления образовательной деятельности организациями образования. Отчет оператора в установленном администрацией муниципального района Кармаскалинский район

Республики Башкортостан порядке направляется в созданный при нем общественный совет по независимой оценке качества.

14. Общественные советы по независимой оценке качества в течение одного месяца со дня получения отчета оператора формируют на его основе результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями в соответствующих сферах и осуществления образовательной деятельности организациями образования, разрабатывают предложения по улучшению их деятельности (далее - решение общественного совета).

15. Решения общественных советов направляются в администрацию муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан. Администрация муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан в течение одного месяца со дня получения решений общественных советов доводят их до руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг.

16. Администрация муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляют:

подготовку и утверждение соответствующих планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг;

назначает должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (далее - официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

17. На официальном сайте администрации муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан обеспечиваются:

возможность поиска информации об организациях соответствующих сфер и организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, об операторе, о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг;

возможность для гражданина оставить отзыв о работе организаций соответствующих сфер и организациях, осуществляющих образовательную деятельность, результатах независимой оценки качества и планах по устранению недостатков, размещенных на официальном сайте. Указанная возможность предоставляется для зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации пользователей официального сайта;

формирование, обработка, хранение, поиск и предоставление данных о независимой оценке качества условий оказания услуг в формате открытых данных;

