

Муниципальный контракт № 1
на оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации для проведения
Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг
организациями культуры муниципального района Кармаскалинский район Республики
Башкортостан независимой оценки качества условий оказываемых услуг в 2019 году

с.Кармаскалы

22 августа 2019 года

Администрация муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан, именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице главы администрации района Сабирова Альфира Фархатовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Абзалимова Рамиля Рафиковича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно «Стороны», заключили настоящий Муниципальный контракт (далее - Контракт) о нижеследующем:

1. Предмет Контракта

1.1. Настоящий Контракт заключён на основании Протокола от 7 августа 2019 г. № 3 заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан по закупке у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика).

1.2. В целях обеспечения муниципальных нужд Исполнитель обязуется в установленный настоящим Контрактом срок по заданию Заказчика оказать услуги по сбору, изучению, обобщению и анализу информации, для последующего проведения Общественным советом независимой оценки качества условий оказываемых услуг организациями в сфере культуры муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан, а Заказчик обязуется оплатить данные услуги.

1.3. Результатом оказанных услуг являются аналитические отчёты представленные Заказчику в электронной и бумажной формах.

1.4. Услуги оказываются Исполнителем согласно техническому заданию.

1.5. Сроки оказания услуг:

1.5.1. Начало с момента подписания муниципального контракта

1.5.2. Окончание – «18» ноября 2019 г.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать услуги в объёме и в сроки в соответствии с условиями настоящего Контракта и Технического задания.

2.1.2. Представлять по требованию Заказчика любую информацию о ходе исполнения обязательств по настоящему Контракту.

2.1.3. Безвозмездно устранять по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий Контракта, ухудшившее их качество.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Контракту.

2.2.2. Самостоятельно определять порядок оказания услуг по настоящему Контракту.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Предоставить Исполнителю сведения, материалы и документы, необходимые для надлежащего оказания услуг.

2.3.2. Принять и оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые установлены настоящим Контрактом.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения о ходе исполнения обязательств по настоящему Контракту.

2.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств по настоящему Контракту.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Цена Контракта составляет 7000 (семь тысяч) рублей, является твёрдой и определяется на весь срок его исполнения.

3.2. Оплата осуществляется за счёт средств бюджета муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан».

3.3. Оплата по настоящему Контракту производится Заказчиком одновременно на расчётный счёт Исполнителя, указанный в настоящем Контракте, по мере поступления бюджетных средств, в срок до 31 декабря 2019 года, после подписания Сторонами акта приёма-передачи оказанных услуг.

3.4. В случае невозможности исполнения муниципального контракта, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объёме.

4. Порядок приёма-передачи услуг

4.1. По факту оказания услуг, предусмотренных настоящим Контрактом, Сторонами составляется и подписывается двусторонний акт приёма-передачи оказанных услуг.

4.2. Исполнитель перед началом оказания услуг предоставляет Заказчику акт приёма-передачи оказанных услуг с приложением к нему счёта и иных необходимых документов, предусмотренных характером оказанных услуг.

4.3. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения отчётных документов обязан подписать акт приёма-передачи оказанных услуг или направить Исполнителю мотивированный отказ.

4.4. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом после подписания Сторонами акта приёма-передачи оказанных услуг.

4.5. Стороны подписывают акт приёма-передачи оказанных услуг при отсутствии у Заказчика замечаний к качеству и объёму их оказания.

4.6. При наличии у Заказчика претензий к оказанным Исполнителем услугам Сторонами оформляется протокол с указанием необходимых доработок, порядка и сроков их устранения.

5. Ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Контракту Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель несёт гражданско-правовую ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условия о привлечении к исполнению настоящего Контракта соисполнителей, в том числе:

5.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

5.4. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Контракту, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Контракта в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.6. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 5.6 настоящего Контракта, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону.

5.7. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Контракту.

5.8. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 5.6 настоящего Контракта, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Контракту отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

5.9. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 5.6 настоящего Контракта, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Контракта.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Контракта, Стороны будут стремиться разрешать путём переговоров.

6.2. Споры, не урегулированные путём переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия Контракта.

Порядок изменения и расторжения Контракта

7.1. Настоящий Контракт считается заключённым с момента подписания его обеими Сторонами и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по Контракту.

7.2. Изменение существенных условий Контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Контракту оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме, которые являются неотъемлемой частью настоящего Контракта.

7.4. Расторжение настоящего Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

7.5. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения данного вида обязательства.

7.6. Заказчик вправе провести экспертизу оказанной услуги с привлечением экспертов, экспертных организаций до принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

7.7. Если Заказчиком проведена экспертиза оказанной услуги с привлечением экспертов, экспертных организаций, решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта может быть принято Заказчиком только при условии, что по результатам экспертизы оказанной услуги в заключении эксперта, экспертной организации будут подтверждены нарушения условий Контракта, послужившие основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения Контракта.

7.8. Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта вступает в силу и Контракт считается расторгнутым через 10 (десять) рабочих дней с даты надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

7.9. Заказчик обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта, если в течение указанного в п. 7.8 Контракта срока с даты надлежащего уведомления Исполнителя о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения Контракта устранено нарушение условий Контракта, послужившее основанием для принятия указанного решения, а также Заказчику компенсированы затраты на проведение экспертизы. Данное правило не применяется в случае повторного нарушения Исполнителем условий Контракта, которые в соответствии с гражданским законодательством являются основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения Контракта.

7.10. Исполнитель вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения данного вида обязательства.

7.11. Решение Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Контракта не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия такого решения направляется Заказчику в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения Исполнителем подтверждения о вручении Заказчику указанного уведомления.

7.12. Решение Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Контракта вступает в силу и Контракт считается расторгнутым через 10 (десять) рабочих дней с даты надлежащего уведомления им Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

7.13. Исполнитель обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Заказчика о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения Контракта устранены нарушения условий Контракта, послужившие основанием для принятия указанного решения.

7.14. При расторжении Контракта в связи с односторонним отказом Стороны Контракта от исполнения Контракта другая Сторона Контракта вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

8. Заключительные положения

8.1. Стороны обязуются письменно извещать друг друга об изменении реквизитов, адресов.

8.2. Настоящий Контракт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.



8.3. Во всём остальном, что не урегулировано настоящим Контрактом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Неотъемлемой частью настоящего Контракта являются:

8.4.1. Техническое задание (Приложение № 1)

8.4.2. Акт сдачи-приёмки оказанных услуг (Приложение № 2).

9. Адреса и платежные реквизиты Сторон

ЗАКАЗЧИК:	ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Администрация муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан	ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа»
Адрес: Республика Башкортостан, 453020, Кармаскалинский район, с.Кармаскалы, ул.Садовая, 23 Банковские реквизиты: ИНН 0229010190, КПП 022901001, БИК 048073001, ОГРН 1060229000017, ОКТМО 80635435 Р/с 40204810800000001738, банк Отделение - НБ Республика Башкортостан г. Уфа БИК 048073001 л/с 02120010010 тел(34765)2-12-39,2-14-62 Глава администрации района  А.Ф.Сабиров	Адрес: 450000, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Бакалинская, д.19, кв. 164. ОГРН 1150280071700, ИНН0274910153, КПП 027401001. р/с40702810410000314997 к/с 30101810145250000974 БИК 044525974 Банк АО «ТИНЬКОФФ БАНК» Директор ООО АНОКО «Открытая школа» Р.Р. Абзалимов 

5/.

**Техническое задание
для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры в муниципальном районе Кармаскалинский район
Республики Башкортостан.**

1. Общие сведения

1.1. Наименование предмета закупки: оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан для проведения Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры при администрации муниципального района Кармаскалинский район (далее – Общественный совет), независимой оценки условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района Кармаскалинский район республики Башкортостан

1.2. Заказчик Услуг: администрация муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан

1.3. Источник финансирования: бюджет муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.

1.4. Место оказания Услуг: в соответствии с пунктом 7 Технического задания.

1.5. Срок оказания Услуг: с момента заключения Контракта до «18» ноября 2019 года.

2. Цель оказания услуг

2.1. Целью оказания Услуг является получение сведений об условиях оказания услуг учреждениями культуры на основе общедоступной информации и улучшения информированности получателей услуг о качестве работы учреждений культуры.

3. Наименование, виды услуг

3.1. Перечень оцениваемых организаций приведен в Приложении к настоящему Техническому заданию.

3.2. В соответствии с настоящим техническим заданием необходимо:

1) разработать методику и инструментарий проведения независимой оценки качества;

2) провести сбор и обобщение данных; полученных в ходе независимой оценки качества, формирование баз данных;

3) обработать и проанализировать информацию, полученную в ходе независимой оценки качества.

4). Представить итоговые аналитические справки по каждому учреждению.

4. Основания для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

В соответствии с:

- Указом Президента от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Федеральным законом № 392-ФЗ от 05.12.2017 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- постановлением Правительства РФ № 638 от 31.05.2018 года «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- постановлением Правительства РБ № 480 от 01.10.2018 года «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Башкортостан»;

- приказом Министерства культуры РФ № 599 от 27 апреля 2018 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- приказом Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Минтруда РФ от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

социальной экспертизы (постановление Правительства от 17.04.2018 № 457).

5. Основные этапы и содержание оказываемых услуг

№	Наименование этапа	Содержание	Отчётные документы
1.	Изучение и проверка данных независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры МР Кармаскалинский район Республики Башкортостан на общедоступных информационных ресурсах организаций подлежащих проведению независимой оценки. Организация сбора информации по каналам сбора информации (интернет, телефон, электронная почта).	1. Изучение и проверка данных размещённых на общедоступных информационных ресурсах учреждений культуры. 2. Изучение и проверка данных удовлетворённости получателей услуг. 3. Работа по организации сбора информации по оценке удовлетворённости получателей услуг.	
2.	Осуществление сбора информации. Обобщение информации и формирование массива данных для обработки.	1. Сбор оценок качества условий оказываемых услуг. 2. Формирование оценочных таблиц в соответствии с Техническим заданием.	
3.	Обработка информации.	1. Анализ данных по информации	Аналитические

	Подготовка аналитического отчёта.	размещённой на общедоступных информационных ресурсах. 2. Анализ данных удовлетворённости условиями оказываемых услуг. 3. Подготовка аналитического отчёта.	отчёты по результатам оказанных услуг по каждому учреждению.
--	-----------------------------------	--	--

6. Требования к оказываемым услугам

6.1. Требования к используемым критериям оценки качества.

Независимая оценка качества проводится по таким общим критериям, как:

- 1) открытость и доступность информации об учреждениях культуры;
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждений культуры;

- 5) доступность услуг для инвалидов.

- 3) доброжелательность, вежливость работников;

- 4) удовлетворённость условиями оказания услуг учреждениями культуры.

При предоставлении услуг используются:

- характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, утверждённые приказом Минкультуры России от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

6.2. Требования к используемой информации.

Для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры используются:

- 1) официальные сайты организаций, в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях организаций культуры;

- 2) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

- 3) результаты изучения условий оказания услуг организаций культуры (наблюдение, посещение образовательной организации);

- 4) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации, и пр.), рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации

Используемые информационные источники должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения получателей услуг и т.п.).

6.3. Требования к методике проведения независимой оценки качества.

6.3.1. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры должна выполняться с использованием инструментария, включающего:

- порядок сбора информации;

- методику анализа информации, в том числе описание структуры базы данных, содержащей собранную информацию, алгоритмы, информационные технологии

обработки информации (при необходимости);

- порядок формирования рейтингов организаций.

6.3.2. Совокупность инструментария по сбору информации должна позволить получить объективную информацию о качестве условий оказания услуг организациями культуры для формирования результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и предложений об улучшении их деятельности.

6.3.3. Оценка содержания и формы представления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах оцениваемых организаций, выполняется в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

6.4. Требования к результатам независимой оценки качества условий оказываемых услуг:

6.4.1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры должны обеспечить информационную потребность различных групп пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

6.4.2. Требования к содержанию услуг и отчётным данным: все материалы, отчёты предоставляются исполнителем на условиях настоящего технического задания с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде в формате А4 и в электронной форме. Отчёты должны включать как текстовые комментарии, так и статистические таблицы (графики, таблицы, диаграммы, слайды и пр.). Исполнитель не должен претендовать на авторские права материалов, полученных за счёт Заказчика.

Необходимо предоставить Заказчику отчетные данные в виде отдельного отчёта для каждой организации (7 пункт Технического задания)

Отчёты формируются в текстовом редакторе в формате, совместимом с MS Office 2010 с использованием шрифта Times New Roman размером 14 кеглей, одинарным межстрочным интервалом. Начало абзаца устанавливается через 12,7 мм от границы левого поля документа. Листы документа должны быть пронумерованы.

Размеры полей каждого листа документа должны быть, мм:

20 - левое;

15 - правое;

20 - верхнее;

20 - нижнее.

Электронный массив данных предоставляется в формате, совместимом с программным обеспечением Microsoft Excel.

7. Перечень организаций культуры, подлежащих проведению независимой оценки качества условий оказания услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес учреждения	Телефон, e-mail
1	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кармаскалинская централизованная клубная система» муниципального района Кармаскалинский район	453020, Республика Башкортостан, Кармаскалинский район, с.Кармаскалы, ул.Садовая 25/1	8(34765)2-12-21, 8(34765)2-15-43, otdelkultury_otd@mail.ru

	Республики Башкортостан в составе:		
2	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кармаскалинская централизованная библиотечная система» муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан в составе:	453020, Республика Башкортостан, Кармаскалинский район, с.Кармаскалы, ул.Речной переулок	8 (34765)2-31-08 8(34765) 2-30-36 mukcbs32@mail.ru